

**ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA JURUSAN PENDIDIKAN MATEMATIKA UNY
TERHADAP FASILITAS DAN LAYANAN KAMPUS MENGGUNAKAN *MATLAB*
*FUZZY LOGIC TOOLBOX***

Oleh

Erni Komalasari

(06305144007)

ABSTRAK

Pengukuran kepuasan mahasiswa merupakan hal yang seharusnya dilakukan suatu Perguruan Tinggi secara periodik untuk lebih memantapkan keunggulan Perguruan Tinggi tersebut dibanding dengan Perguruan Tinggi lainnya. Kualitas pelayanan yang baik yaitu suatu Perguruan Tinggi mampu memberikan pelayanan yang baik dan dapat memberikan kepuasan terhadap layanan tersebut agar terpenuhinya permintaan dan harapan mahasiswa. Penentuan definisi “puas” akan melibatkan banyak faktor dan merupakan sesuatu yang tidak pasti atau kabur (*fuzzy*). Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa besar tingkat kepuasan mahasiswa Jurusan Pendidikan Matematika UNY terhadap fasilitas dan layanan kampus menggunakan *MatLab fuzzy logic toolbox*.

Langkah-langkah yang dilakukan pada metode analisis menggunakan *MatLab fuzzy logic toolbox* terdapat tiga tahapan logika *fuzzy*, yaitu 1) *fuzzifikasi*, terdiri dari membentuk variabel yang digunakan dan membentuk himpunan *fuzzy*, 2) *inferensi*, merupakan penentuan aturan dari sistem logika *fuzzy*, 3) *defuzzifikasi*, disebut tahap penegasan dimana *input* dari proses penegasan adalah himpunan *fuzzy* dari komposisi himpunan aturan *fuzzy* dan *output* merupakan domain himpunan *fuzzy* tersebut.

Hasil dari pengolahan data, dengan *input* dan *output* kepuasan mahasiswa yang meliputi: *input* terdiri dari a) fasilitas, diperoleh dari hasil perhitungan *MatLab* sebesar 5,5 dengan domain *fuzzy* [5 8] yang artinya variabel fasilitas memadai, b) tingkat pelayanan, diperoleh dari hasil perhitungan *MatLab* sebesar 5,5 dengan domain *fuzzy* [5 8] yang artinya tingkat pelayanan baik. *Output* hanya satu yaitu tingkat kepuasan mahasiswa diperoleh dari hasil perhitungan *MatLab* sebesar 55 yang artinya tingkat kepuasan mahasiswa dapat dikatakan puas sebesar 55%.